



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

BİRİM KALİTE TOPLANTISI

Toplantı Tarihi:	15-10-2026
Toplantı Saati:	15:00
Toplantı Yeri:	Menteşe Kütüphanesi
Toplantı Sayısı:	2026/06
Gündem	
1. Kütüphane Hizmetleri Değerlendirme Anketi	
2. Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynakların engelle erişimine uygunluğu	
Alınan Kararlar / Görüşülen Hususlar	
1. Kütüphane Hizmetleri değerlendirme anketi birlikte gözden geçirilerek yazım hataları ve eklenmesi önerilen bazı sorular eklendi.	
2. Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynakların engelle erişimine uygunluğu açısından genel bir incelemeye tutulması ve bu çalışmanın 6 Kasım 2026 tarihine kadar Öğr. Gör. Ender ÜNLÜ tarafından gerçekleştirilmesi değerlendirildi.	

Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi

Bu Anket Kütüphane hizmetlerinin kalitesini ölçmek ve geliştirmek için hazırlanmıştır.
Anket ile herhangi bir kişisel veri toplanmamaktadır ve yaklaşık 6 dakika sürer.

Her ifade için size en uygun düzeyi seçiniz: 1 = Hiç katılmıyorum, 5 = Tamamen katılıyorum.

Cevaplarınız grup olarak hizmet düzeyi ölçümü ve geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

* Zorunlu soru

1. Kullanıcı türünüz nedir? *

- ☐ Önlisans öğrencisi
- ☐ Lisans öğrencisi
- ☐ Yüksek lisans öğrencisi
- ☐ Doktora öğrencisi
- ☐ Akademik personel (öğretim elemanı, araştırma görevlisi)
- ☐ İdari personel
- ☐ Dış Kullanıcı

2. Bağlı olduğunuz akademik/idari birimin türü nedir? *

- ☐ Bodrum Güzel Sanatlar Fakültesi
- ☐ Diş Hekimliği Fakültesi
- ☐ Edebiyat Fakültesi
- ☐ Eğitim Fakültesi
- ☐ Fen Fakültesi
- ☐ Fethiye İşletme Fakültesi
- ☐ Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi
- ☐ Fethiye Ziraat Fakültesi
- ☐ Hukuk Fakültesi
- ☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- ☐ İlahiyat Fakültesi
- ☐ Milas Veteriner Fakültesi
- ☐ Mimarlık Fakültesi
- ☐ Mühendislik Fakültesi
- ☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi
- ☐ Spor Bilimleri Fakültesi
- ☐ Su Ürünleri Fakültesi
- ☐ Teknik Eğitim Fakültesi
- ☐ Teknoloji Fakültesi
- ☐ Tıp Fakültesi
- ☐ Turizm Fakültesi
- ☐ Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- ☐ Fen Bilimleri Enstitüsü
- ☐ Sosyal Bilimler Enstitüsü
- ☐ Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- ☐ Dalaman Sivil Havacılık Yüksekokulu
- ☐ SeydiKemer Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- ☐ Yabancı Diller Yüksekokulu
- ☐ Bodrum Denizcilik Meslek Yüksekokulu
- ☐ Dalaman Meslek Yüksekokulu
- ☐ Datça Kazım Yılmaz Meslek Yüksekokulu
- ☐ Fethiye Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu
- ☐ Fethiye Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- ☐ Kavaklıdere Şehit Mustafa Alper Meslek Yüksekokulu
- ☐ Köyceğiz Meslek Yüksekokulu
- ☐ Köyceğiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- ☐ Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu
- ☐ Milas Meslek Yüksekokulu

- ☐ Muğla Meslek Yüksekokulu
- ☐ Ortaca Meslek Yüksekokulu
- ☐ Muğla Turizm Meslek Yüksekokulu
- ☐ Muğla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- ☐ Ula Ali Koçman Meslek Yüksekokulu
- ☐ Yatağan Meslek Yüksekokulu
- ☐ Rektörlüğe Bağlı Bölümler
- ☐ İdari Birimler
- ☐ Dış Kullanıcı

3. Kütüphaneyi (fiziksel ya da çevrim içi) ne sıklıkla kullanıyorsunuz? *

- ☐ Hemen her gün
- ☐ Haftada birkaç kez
- ☐ Ayda birkaç kez
- ☐ Yılda birkaç kez
- ☐ Hiç kullanmadım

4. Kütüphaneyi en çok hangi amaçla kullanıyorsunuz? *

En fazla 3 seçenek işaretleyin.

- ☐ Ders çalışmak, bireysel çalışma
- ☐ Grup çalışması
- ☐ Basılı kaynak ödünç almak
- ☐ Elektronik kaynaklara (veri tabanı, e-kitap, e-dergi) erişmek
- ☐ Tez, makale ya da proje için literatür taramak
- ☐ Kütüphane eğitimlerine ve danışma hizmetine başvurmak
- ☐ Diğer

5. Son bir yılda aşağıdaki hizmetlerden hangilerini kullandınız?

- ☐ Ödünç verme ve iade
- ☐ Rezerv (ayırtma)
- ☐ Kütüphanelerarası ödünç (ILL) ve makale temini
- ☐ Referans ve danışma hizmeti
- ☐ Kütüphane eğitimleri (literatür tarama, veri tabanı kullanımı)
- ☐ Kütüphane web sayfası ve katalog (OPAC)
- ☐ Kampüs dışından elektronik kaynak erişimi (proxy=vekil sunucu)
- ☐ Hiçbirini kullanmadım

Fiziksel mekân ve donanım

6. Çalışma salonlarında yeterli oturma yeri bulabiliyorum. *

- Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

7. Sessiz çalışma alanları ihtiyacımı karşılıyor. *

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

8. Grup çalışma alanları ihtiyacımı karşılıyor.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

9. Kütüphanenin ısıtma, soğutma ve havalandırması konforludur. *

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

10. Çalışma alanlarındaki aydınlatma yeterlidir. *

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

11. Çalışma masalarının yakınında yeterli elektrik prizi vardır. *

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

12. Raflardaki yayın düzeni aradığım kitabı bulmamı kolaylaştırıyor.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

13. Kütüphanedeki bilgisayarlar ve fotokopi cihazları ihtiyacımı karşılıyor.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

14. Kütüphanedeki internet erişiminden (Wifi= eduroam) yararlanmakta güçlük yaşamıyorum.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

15. Kütüphanenin fiziksel koşulları engelli erişimine uygundur.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

Bilgi kaynakları (basılı ve elektronik)

16. Basılı koleksiyon ders ve araştırma ihtiyacımı karşılıyor. *

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

17. Ders kaynakları (ders kitapları) yeterli sayıda bulunuyor.

Hiç katılmıyorum ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Tamamen katılıyorum

18. E-kitap ve e-dergi koleksiyonu ihtiyacımı karşılıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

19. Kütüphanenin e-kaynakları engelli erişimine uygundur.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

20. Kampüs dışı erişim (proxy/VPN) ayarlarını yapmak kolaydır.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

21. Kampüs dışından (proxy=vekil sunucu ile) elektronik kaynaklara sorunsuz erişebiliyorum.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

Kütüphane hizmetleri

22. Ödünç verme ve iade işlemleri hızlı yapılıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

23. Ödünç verme kuralları (süre, adet, uzatma) makuldür.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

24. Rezerv (ayırıtma) hizmeti işlevseldir.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

25. Kütüphanelerarası ödünç ve makale temin talepleri zamanında sonuçlanıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

26. Kütüphane eğitimleri (literatür tarama, veri tabanı kullanımı) ihtiyacımı karşılıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

27. Danışma hizmeti araştırma sorularıma çözüm sağlıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

28. Kütüphanenin çalışma saatleri ihtiyacıma uygundur. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

29. Kütüphane web sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

30. Kütüphane web sitesi engelli erişimine uygundur.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

31. Katalogda (OPAC) kaynak aramak kolaydır.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

Personel ve iletişim

32. Kütüphane personeli ilgili ve nazik davranıyor. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

33. Kütüphane personeli mesleki bilgi bakımından yeterlidir. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

34. Sorunum ya da talebim zamanında çözüme kavuşturuluyor. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

35. Kütüphane personeline kolayca ulaşabiliyorum. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

36. Kütüphane duyurularını (web, e-posta, sosyal medya) zamanında alıyorum.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

37. Öneri ve şikâyetlerime kütüphane duyarlı davranıyor.

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

Genel değerlendirme ve görüşler

38. Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnunum. *

1 2 3 4 5
Hiç katılmıyorum ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tamamen katılıyorum

39. Kütüphanede en çok geliştirilmesini istediğiniz alan ya da hizmet nedir?

40. Kütüphane hizmetleriyle ilgili diğer görüş ve önerileriniz nelerdir?
